

Sharing Economy

~ Evolution of CSR to Creating Shared Value

21 September 2017

Bonnie Chan

Senior Manager – Administration & Corporate Social Investment
Co-Owner

bonnie.chan@hkbn.com.hk

Tel: 3999 2936

HKBN Core Purpose



MAKE OUR HONG KONG
A BETTER PLACE TO LIVE
成就香港更美好家園

Knowledge Share

Knowledge Volunteers for the SEs and NGOs



40 Volunteers



Experience Sharing,
Business Coaching,
Sales & Marketing,
Finance & Resources



Connection,
Networking



14 Social Enterprises
+ 5 NGOs

PC Doctors for the Community

to-door computer repairing service provided by HKBN Broadband engineers for underprivileged families.



Innovation . Vision . Sustainability

Resources Share



Free Pop-up Store Space

社企「共廚家作」- 家廚小故事

「共廚家作」透過善用閒置廚房發展「共享廚房」(sharing kitchen)的食物生產模式，讓基層市民有機會經營小本食物生產生意，以鼓勵本地生產和建立社區經濟。

家廚 - 甄家愛(Debbie)，熱愛煮食。機緣下認識文華酒店首位華人西點主廚，拜師學藝，所以Debbie特別講究食材比例與配搭。然而，飲食創業風險成本高，加上要照顧家庭，不敢自己開舖。邊做辦公室文職工作，工餘在社區福利機構擔任烹飪導師，教新來港婦女煮食。

Debbie 又會坐鎮泉香港寬頻，讓大家在office品嚐酒店的味道。



Outsourcing to iEnterprise ~ 1083 Telephone Enquiry Service



傷健人士接聽 1083 一年有賺

社企營運成功，尋求商界贊助可能是「討錢專門」的第一步。承接了香港寬頻1083免費電話查詢服務外判合約的iEnterprise公司，現職13名員工全部是殘疾人士、病患康復者等弱勢社群，公司目的是協助他們重建自信心。

香港寬頻企業方案策略規劃及運營主管鄧啟謙透露，林家強夫婦今年2月創辦iEnterprise，她與林先生接觸可說一拍即合，很快便決定將1083的電話查詢服務外判，「(1083電話)本來由廣州的接線中心接聽，但今年2月開始轉來電駐到iEnterprise，但廣州的中心仍會運作，萬一他們的同事無時間接聽，電話便會轉駐至廣州」。

為配合這轉變，香港寬頻為iEnterprise籌集電腦，為員工進行測試及培訓，「要教他們用電腦查資料，又傳授表達技巧，例如按字清晰、應對尊禮等」。據了解，iEnterprise成立不到一年，4萬元資本已經回本，並且開始有盈利。鄧啟謙指

出，iEnterprise員工的表現在短短8個月間大有進步，「起初只能應付到30%的來電，但效率漸漸提高後，目前已能接聽55%來電；另外，受體質所限，他們很多每天只可工作4小時」。



■鄧啟謙大讚iEnterprise員工經培訓後表現大有進步 (李卓基攝)



Jason Ng, The HK SE
Outstanding Employee
Recognition Project 2015

Tripartite Collaborative Model Value Created – 3WINS

Hong Kong Broadband Network



- Deployment of human resources
- Made it “Local”



iEnterprise



Company level

- Sustainable operation with low capital requirement
- Impressive Surplus on Capital Employed (ROI=15%)

Employee level

- Wellbeing
- Financial Capability



HK Rehabilitation Power



- Increase employability
- Uplift productivity





**Think BIG
Start SMALL
Act NOW**

Thank you!